



**DIN**  
**FORSYNING**

---

## **Regulativ**

---

For Esbjerg Vand A/S og Varde Vandforsyning A/S

Navn  
Version  
Dato

74 74 74 74  
[WWW.DINFORSYNING.DK](http://WWW.DINFORSYNING.DK)

<b>1</b>	<b>Indledende bestemmelser .....</b>	<b>4</b>
1.1	Regulativ for Esbjerg Vand A/S og Varde Vandforsyning A/S .....	4
1.2	Vandforsynings anlæg m.v. ....	6
<b>2</b>	<b>Vandforsynings styrelse .....</b>	<b>7</b>
2.1	Oplysninger om vandforsyningen .....	7
2.2	Afgørelser .....	8
2.3	Prisblad .....	8
2.4	Forbrugerrepræsentation .....	8
<b>3</b>	<b>Ret til forsyning med vand .....</b>	<b>8</b>
3.1	Ret til forsyning med vand .....	8
3.2	Forsyning af erhvervsvirksomheder .....	9
3.3	Forsyning af brandtekniske installationer .....	9
3.4	Reserveforsyning .....	9
3.5	Trykstød .....	9
3.6	Udstykning, byggemodning m.v. ....	9
<b>4</b>	<b>Forsyningsledninger .....</b>	<b>10</b>
4.1	Anlæg af forsyningsledninger .....	10
4.2	Tinglysning .....	10
<b>5</b>	<b>Stikledninger .....</b>	<b>10</b>
5.1	Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger .....	10
5.2	Stikledning til ejendomme .....	10
5.3	Udstykning og omlægning .....	11
5.4	Ubenyttet ejendom .....	11
5.5	Fejl på stikledninger og stophaner .....	11
<b>6</b>	<b>Opretholdelse af tryk og forsyning .....</b>	<b>11</b>
6.1	Vandtryk .....	11
6.2	Aflukning .....	11
6.3	Ulemper .....	12
6.4	Indskrækning af vandforbruget .....	12
<b>7</b>	<b>Vandforsyning til brandslukning .....</b>	<b>12</b>
7.1	Etablering og vedligeholdelse .....	12
7.2	Flytning af forsyningsledning .....	12
7.3	Brug af brandhaner .....	12
<b>8</b>	<b>Vandinstallationer .....</b>	<b>13</b>
8.1	Generelt vedrørende vandinstallationer .....	13
8.2	Andre vandinstallationer i bygninger .....	15
8.3	Vandinstallationer m.v. i jord .....	16
<b>9</b>	<b>Afregningsmålere .....</b>	<b>16</b>
9.1	Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug .....	16
9.2	Afregning af samlet vandforbrug .....	16
9.3	Placering af afregningsmåler .....	16
9.4	Vandforsynings ejendom .....	17
9.5	Aflæsning .....	17
9.6	Vedligeholdelse og udskiftning .....	17
9.7	Størrelse og type .....	17
9.8	Ændring af vandforbruget .....	17
9.9	Ejerens ansvar .....	17
9.10	Utætheder eller fejl .....	17

9.11	Indgreb m.v. i afregningsmålere .....	18
9.12	Overgang fra fælles til individuel afregning .....	18
9.13	Ejerens ansvar, rettigheder og pligter .....	18
9.14	Måleteknisk kontrol.....	18
9.15	Kontrol af afregningsmåleren .....	18
9.16	Selvaflæsning .....	19
9.17	Tilsyn med afregningsmålere .....	19
9.18	Fjernaflæste målere.....	19
<b>10</b>	<b>Vandspild .....</b>	<b>19</b>
10.1	Benyttelse og spild af vand.....	19
10.2	Vandspild før afregningsmåler.....	20
10.3	Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild .....	20
<b>11</b>	<b>Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt.....</b>	<b>20</b>
11.1	Det kommunale tilsyn .....	20
11.2	Vandforsyningens adgang til vandinstallationer .....	20
11.3	Oplysninger om vandforbrug.....	21
11.4	Kontrol af vandforsyningens målere.....	21
11.5	Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet.....	21
<b>12</b>	<b>Anlægsbidrag .....</b>	<b>21</b>
12.1	Anlægsbidrag.....	21
12.2	Betaling af anlægsbidrag .....	21
12.3	Forsyningsledningsnettets alder .....	21
12.4	Tilslutning til ny forsyningsledning .....	22
12.5	Betaling af anlægsbidrag til en udstykning.....	22
12.6	Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning .....	22
12.7	Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug.....	22
12.8	Ændret anvendelse af ejendom .....	22
12.9	Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget .....	23
<b>13</b>	<b>Driftsbidrag .....</b>	<b>23</b>
13.1	Betaling for leveret vand og undtagelser herfra .....	23
13.2	Fast bidrag til ejendomme uden installationer .....	23
13.3	Driftsbidrag til midlertidigt brug .....	23
13.4	Driftsbidrag til brandtekniske installationer .....	23
13.5	Eftergivelse af statsafgift ved brud .....	23
13.6	Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug .....	24
<b>14</b>	<b>Betaling af anlægs- og driftsbidrag .....</b>	<b>24</b>
14.1	Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau .....	24
14.2	Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug .....	25
<b>15</b>	<b>Klage m.v. ....</b>	<b>26</b>
<b>16</b>	<b>Straf.....</b>	<b>27</b>
16.1	Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84 .....	27
16.2	Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer.....	28
16.3	Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere .....	28
<b>17</b>	<b>Ikrafttrædelse og offentliggørelse .....</b>	<b>28</b>

## **1 Indledende bestemmelser**

### **1.1 Regulativ for Esbjerg Vand A/S og Varde Vandforsyning A/S**

Dette regulativ er udfærdiget af DIN Forsyning A/S for Esbjerg Vand A/S og Varde Vandforsyning A/S.

Regulativet er godkendt af bestyrelsen i Esbjerg Vand A/S den 5. september 2016 og af bestyrelsen i Varde Vandforsyning A/S den 22. september 2016.

Regulativet udleveres vederlagsfrit af selskabet og er tilgængeligt på selskabets hjemmeside, hvorfra det kan downloades.

#### **1.1.1 Regulativet**

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1584 af 10. december 2015 og jf. Naturstyrelsens vejledning om normalregulativ for almene vandforsyninger, 2014.

#### **1.1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag**

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag (kan være benævnt hhv. tilslutningspriser og forbrugspriser) er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 53, stk. 1.

#### **1.1.3 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug**

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

#### **1.1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten**

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med Vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og § 28, stk. 3, i Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 1310 af 25. november 2015 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

#### **1.1.5 Installationsarbejder**

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003, om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger.

### **1.1.6 Kontrol med og indgreb i målere**

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand.

### **1.1.7 Brandtekniske foranstaltninger**

Bestemmelserne om brandtekniske foranstaltninger er i overensstemmelse med Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009 om beredskab (Beredskabsloven).

### **1.1.8 Morarenter**

Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

### **1.1.9 Inddrivelse af restancer**

Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven), Justitsministeriet.

### **1.1.10 Vandafgift**

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 (vandafgiftsloven), Skatteministeriet.

### **1.1.11 Vandselskaber**

Bestemmelser om forholdet mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven).

### **1.1.12 Ejer og bruger**

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 14.1.2 (tjek), også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for selskabet, anses ejerforeningen dog som *ejer* efter regulativets bestemmelser.

Ved betegnelsen *bruger* forstås en person, som ikke ejer den til vandselskabet tilsluttede ejendom, men er den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed eksempelvis lejer af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom,

forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

#### **1.1.13 Leje- eller andelsbolig**

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet. Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

#### **1.1.14 Ejers underretning af brugere**

Ejeren af en ejendom, der får vand fra selskabet, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for selskabet, jf. dog 9.13.

### **1.2 Vandforsyningens anlæg m.v.**

I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i vejledningen.

**Almene vandforsyningsanlæg:** Herved forstås anlæg som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3. Som synonym anvendes ofte begrebet "almen vandforsyning".

**Distributionsnet:** Selskabets ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, forsyningsledninger og stikledninger.

**Forsyningsledning:** Den del af distributionsnettet som transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendommers stikledninger.

**Forsyningsområde:** I vandforsyningsplanen fastlægges bl.a. de almene vandforsyningsanlægs forsyningsområder. Det *naturlige forsyningsområde* er det område, som vandforsyningsanlægget naturligt kan forsyne, herunder områder som først i fremtiden kan forsynes fra vandforsyningsanlægget.

**Hovedanlæg:** Selskabets vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, selskabets råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

**Hovedledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv., til forsyningsledningerne.

**Jordledning:** Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel eller fra stophanen, hvis denne er placeret inden for skel i målerbrønden. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallationer.

**Råvand:** Ubehandlet vand, dvs. grundvand eller overfladevand.

**Stikledning:** Stikledningen inkl. en eventuel afspærringsventil eller stophane er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel eller målerbrønd

**Vand til husholdningsbrug:** Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

**Vandbehandlingsanlæg:** Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

**Vandforsyning:** Dette begreb anvendes som betegnelse for en vandforsyningsvirksomhed, dvs. den juridiske enhed som ejendommen afregner sit vandforbrug med. Vandforsyning benyttes ofte som synonym for vandværk eller vandforsyningsanlæg.

**Vandforsyningsanlæg:** Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

**Vandindvindingsanlæg:** Omfatter boringer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.

**Vandinstallation:** Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen, som ikke tilhører selskabet. Ledningsinstallationer i jord fra stikledningens forlængelse benævnes *jordledninger*, og er en del af vandinstallationen. Her til hører også en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50.

**Vandværk:** Dette begreb anvendes som synonymt med både vandindvindingsanlæg og vandforsyningsvirksomheden, og er ofte anvendt i betegnelsen for den juridiske enhed hvor til ejendommen afregner.

## 2 Vandforsyningens styrelse

### 2.1 Oplysninger om vandforsyningen

Vandforsyningen omfatter hhv. Esbjerg Vand A/S og Varde Vandforsyning A/S og er i dette regulativ benævnt selskabet.

Esbjerg Vand A/S (CVR nr. 32660991), blev stiftet 21.12.2009 og er 100 % ejet af Esbjerg Kommune.

Varde Vandforsyning A/S (CVR nr. 32078915) blev stiftet 01.01.2009 og er 100 % ejet af Varde Kommune.

Esbjerg Vand A/S og Varde Vandforsyning A/S administreres af DIN Forsyning A/S.

Selskabets ledelse består af bestyrelserne for hhv. Esbjerg Vand A/S og Varde Vandforsyning A/S.

Selskabet leverer drikkevand til boliger, virksomheder og landbrug i Esbjerg og Varde kommune.

## **2.2 Afgørelser**

Afgørelser som ved det godkendte regulativ er henlagt til selskabet, træffes af selskabet.

## **2.3 Prisblad**

Priser for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af selskabet og godkendes af kommunalbestyrelsen. Betegnelsen priser i dette regulativ dækker over det samme som takster i lovmæssig sammenhæng.

Priserne bekendtgøres i et prisblad, der er tilgængeligt på selskabets hjemmeside, hvorfra det kan downloades.

Prisbladet udleveres vederlagsfrit af selskabet.

## **2.4 Forbrugerrepræsentation**

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til vandselskabets bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på vandselskabets hjemmeside.

# **3 Ret til forsyning med vand**

## **3.1 Ret til forsyning med vand**

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i selskabets naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte priser.

### **3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder**

Selskabet bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som benytter vand i større omfang.

Selskabet fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilårene fastsættes i en skriftlig aftale.

Der kan herunder fastsættes vilkår om, at ejere/brugere, der benytter vand i større omfang eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed, og at de for egen regning foretager de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. også 6.4.1.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte priser.

### **3.3 Forsyning af brandtekniske installationer**

Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg, f.eks. DBI retningslinje 251/4001 Sprinkleranlæg. Selskabet kan forlange eksisterende sprinkleranlæg ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering og sektionering af selskabets hovedanlæg og forsyningsledningsnet, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter selskabet eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

### **3.4 Reserveforsyning**

Etablering af vandforsyning og forsyning med vand fra selskabet som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, tillades ikke.

I forbindelse med indlæg af vand kan det ikke tillades, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes selskabets kollektive vandforsyningsnet.

### **3.5 Trykstød**

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde at trykstød ikke forekommer og således at pludselige og unødvendige variationer undgås.

### **3.6 Udstykning, byggemodning m.v.**

Ved udstykning af en ejendom til grunde eller ejerboliger, hvor selskabet hidtil har leveret samlet til den tidligere ejendom via én hovedmåler, installerer selskabet en ny måler ved hver ny ejendom.

Selskabet fastlægger vilkår for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden selskabet fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet, og mod betaling efter godkendte priser.

## 4 Forsyningsledninger

### 4.1 Anlæg af forsyningsledninger

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører selskabet. Selskabet bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges.

### 4.2 Tinglysning

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af selskabet.

## 5 Stikledninger

### 5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger, herunder stophaner, anlægges af, vedligeholdes af og tilhører selskabet. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af selskabets personale, jf. bestemmelserne i Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelse nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder m.v.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

### 5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Selskabet fastlægger antallet og placeringen af stikledninger efter drøftelse med ejendommens ejer.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan selskabet tillade, at forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilkårene herfor fastsættes i en deklaration, der

skal være godkendt af selskabet, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af selskabet.

### **5.3 Udstykning og omlægning**

Selskabet kan omlægge en stikledning hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved udstykning af sokkelgrunde på en ejendom afgør selskabet, om stikledningen kan føres helt frem til det nye skel, eller om det fortsat skal være ejerens egen jordledning.

### **5.4 Ubenyttet ejendom**

Selskabet kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning.

### **5.5 Fejl på stikledninger og stophaner**

Ejere af ejendomme skal straks give selskabet meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner.

## **6 Opretholdelse af tryk og forsyning**

### **6.1 Vandtryk**

Selskabet skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Selskabet har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

Selskabet er indenfor rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

### **6.2 Aflukning**

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men selskabet kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

### **6.3 Ulemper**

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er selskabet, uanset om selskabet måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for forbrugerens driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring. Denne bestemmelse har hjemmel i Vandforsyningslovens § 51. Bestemmelsen gælder ikke, såfremt selskabet har udvist forsæt eller grov uagtsomhed.

### **6.4 Indskrænkning af vandforbruget**

Selskabet kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver i tørkeperioder m.v., når selskabets drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Kommunalbestyrelsen kan pålægge selskabet at træffe en sådan bestemmelse.

## **7 Vandforsyning til brandslukning**

### **7.1 Etablering og vedligeholdelse**

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Det gælder tilsvarende ved omlægning. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

### **7.2 Flytning af forsyningsledning**

Ved flytning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

### **7.3 Brug af brandhaner**

Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger af brandhaner, må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre kommunalbestyrelsen og selskabet har givet tilladelse hertil.

## **8 Vandinstallationer**

### **8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer**

#### **8.1.1 Grundejeren**

Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. 1.1.12, sidste afsnit, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, f.eks. omlægning af jordledninger, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning. Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af selskabet.

#### **8.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring**

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer fra installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg eller andre vandinstallationer, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal færdigmeldes til selskabet. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse gældende Rørcenteranvisning 003 ( p.t 4. udgave, september 2012), og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen, jf. bekendtgørelse nr.291 af 26. marts 2014 (slettes) nr. 1310 af 25. november 2015 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

Selskabet kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

#### **8.1.3 Vandinstallationer**

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, skal udføres af autoriserede VVS-installatører.

Som en undtagelse må nærmere bestemte simple arbejder udføres af personer, som ikke har autorisation som VVS-installatør, jf. Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelser nr. 546 af 30. maj 2014 om simple arbejder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, som enhver må udføre og nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder m.v.

Vandinstallationer skal udføres, så de opfylder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Selskabet kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

#### **8.1.4 Fabrikfremstillede produkter godkendt til drikkevand**

Fabrikfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning. Fra 1. april 2013, er godkendelsesordningen fastsat i Klima- Energi- og Bygningsministeriets bekendtgørelse nr. 31 af 21. januar 2013 (med senere ændringer) om udstedelse af godkendelser for byggevarer i kontakt med drikkevand "Godkendt til drikkevand". Før 1. april 2013 var disse byggevarer omfattet af VA-godkendelsesordningen.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

#### **8.1.5 Fejl på vandinstallationer**

Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde volder ulemper.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en risiko for forurening af vandet i forsyningsnettet, skal ejeren straks underrette selskabet om forholdet.

#### **8.1.6 Forsvarlig funktion**

Selskabet kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger som selskabet finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder tilbagestrømningssikring. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden selskabets tilladelse.

Hvis der efter reparation eller der på anden måde er en begrundet formodning om utæthed på jordledningen, kan selskabet forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret vvs-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Selskabet kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

### **8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer**

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Selskabet kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde. Selskabet kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen.

### **8.1.8 Arbejde på ejerens bekostning**

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

### **8.1.9 Aktuel fare for forurening**

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. 10.3.

Selskabet kan lukke for vandtilførslen til en ejendom, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet.

Selskabet foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at der er foretaget de nødvendige foranstaltninger til at bringe forholdene, som begrundet aflukning af vandtilførslen, til ophør.

## **8.2 Andre vandinstallationer i bygninger**

### **8.2.1 Trykforøgeranlæg**

Finder selskabet at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan selskabet forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstaltes og betales af ejeren.

### **8.2.2 Brandtekniske installationer**

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsættes af selskabet, jf. punkt 3.2.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

### **8.3 Vandinstallationer m.v. i jord**

#### **8.3.1 Ændring af jordledning ved ombygning**

Ved ombygning af en ejendom kan selskabet forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

#### **8.3.2 Udgifter ved omlægning af jordledning**

Udgifter til omlægning af jordledningen som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af grundejeren.

#### **8.3.3 Målerbrønde**

Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri.

Målerbrønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør. Ved høj grundvandsstand kan selskabet forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren, med mindre ejeren og selskabet har aftalt andet.

## **9 Afregningsmålere**

### **9.1 Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug**

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

### **9.2 Afregning af samlet vandforbrug**

Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet selskabet, har pligt til at installere en afregningsmåler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med selskabet om andet.

Afregningsmålere og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med selskabet. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af selskabets personale eller af forsyningens dertil bemyndigede personer.

### **9.3 Placering af afregningsmåler**

Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.

I tilfælde, hvor afregningsmåleren af hensyn til installation, aflæsning eller vedligeholdelse af måleren ikke kan placeres i en bygning, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledning efter forsyningens anvisning. Samme regler gælder ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom eller ved overgang til fjernaflæsning.

Krav og tegninger for målerplacering og målerbrønd kan ses på selskabets hjemmeside: [www.dinforsyning.dk](http://www.dinforsyning.dk)

Måleren skal til stadighed være let af aflæse og udskifte.

#### **9.4 Vandforsyningens ejendom**

Afregningsmålere stilles til rådighed af selskabet og forbliver selskabets ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning.

Selskabet kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske og kunne fjernaflæses.

#### **9.5 Aflæsning**

Selskabet har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere efter varsel, jf. 9.17. Selskabet har til enhver tid ret til elektronisk overførsels af målerdata fra afregningsmålere.

#### **9.6 Vedligeholdelse og udskiftning**

Afregningsmålere vedligeholdes af selskabet og for dennes regning. Selskabet er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere efter varsel, jf. 9.17.

#### **9.7 Størrelse og type**

Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af selskabet ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne og vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

#### **9.8 Ændring af vandforbruget**

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7 således, at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan selskabet forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

#### **9.9 Ejerens ansvar**

Ejer er erstatningspligtig over for selskabet i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

#### **9.10 Utætheder eller fejl**

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til selskabet. Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til ejeren.

### **9.11 Indgreb m.v. i afregningsmålere**

Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

### **9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning**

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med selskabet skal meddeles skriftligt til selskabet.

### **9.13 Ejers ansvar, rettigheder og pligter**

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med selskabet om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejers ansvar, rettigheder og pligter efter 9.9, 9.10, 9.11 og 9.15, 9.16 og 9.17 til brugeren af enheden.

### **9.14 Måleteknisk kontrol**

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af koldt vand.

### **9.15 Kontrol af afregningsmåleren**

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til selskabet forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Afregningsmåleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger indenfor de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og i de forskrifter, hvortil bekendtgørelsen henviser.

Hvis afregningsmålerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis afregningsmålerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af selskabet.

Efter høring af ejeren foretager selskabet en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor selskabet skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for tre år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

Ejers forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

### **9.16 Selvaflæsning**

Selskabet kan pålægge ejeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til selskabet (selvaflæsning).

Selvaflæsning af den fysiske afregningsmåler lægges til grund for selskabets afregning af driftsbidrag.

Efterkommer en ejer ikke selskabets pålæg om selvaflæsning, er selskabet berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Selskabet er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af selskabets prisblad.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

### **9.17 Tilsyn med afregningsmålere**

Inden selskabet aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler selskabet dato og det omtrentlige tidspunkt for selskabets besøg med ejeren.

Hvis selskabet kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte eller plombering af en afregningsmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er selskabet berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af selskabets prisblad.

Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

### **9.18 Fjernaflæste målere**

Selskabet kan beslutte, at aflæsning af afregningsmåler skal foretages som fjernaflæsning.

Aflæsningstidspunktet vedrørende afregning er hvert år den 31. december. Der kan foretages løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for at sikre en hensigtsmæssig daglig drift og en god forbrugerservice.

I nye ejendomme skal elinstallationen forberedes for elektroniske og fjernaflæste vandmålere ved fremføring af installationsledninger i rør fra hovedtavlen til vandmålerarrangementet. Mere detaljeret beskrivelse kan ses på selskabets hjemmeside: [www.dinforsyning.dk](http://www.dinforsyning.dk)

De steder hvor selskabet vælger at anvende elektroniske vandmålere påhviler strømforbrug for driften af måleren ejeren.

## **10 Vandspild**

### **10.1 Benyttelse og spild af vand**

Vand fra selskabet må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde samt vedligeholdelse, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som

selskabet har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Umålt vand fra slangevindere må kun benyttes til brandslukning.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre selskabet har givet særlig skriftlig tilladelse hertil.

### **10.2 Vandspild før afregningsmåler**

Hvis vandspild som ovenfor nævnt foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved selskabets skøn efter forhandling med ejeren.

### **10.3 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild**

Selskabet kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

## **11 Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt**

### **11.1 Det kommunale tilsyn**

Kommunalbestyrelsen har som tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64, stk. 1.

Selskabets personale har mod forevisning af legitimation, og såfremt kommunalbestyrelsen har bemyndiget disse personer hertil efter vandforsyningslovens § 64, stk. 1, adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

### **11.2 Vandforsyningens adgang til vandinstallationer**

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal selskabets personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

### **11.3 Oplysninger om vandforbrug**

Enhver ejer og bruger af en ejendom som er tilsluttet selskabet, skal på forlangende give selskabet alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

### **11.4 Kontrol af vandforsyningens målere**

Selskabet har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af selskabets målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til selskabet tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

### **11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet**

Selskabet har pligt til at stille den nødvendige information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst én gang om året skal selskabet offentliggøre:

- Opdaterede oplysninger om selskabets adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelse af de gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Informationen er tilgængelig på selskabets hjemmeside.

## **12 Anlægsbidrag**

### **12.1 Anlægsbidrag**

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til selskabets hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af selskabet og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Bidragenes størrelse fremgår af selskabets gældende prisblad. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af prisbladet, fastsættes separat af selskabet efter forhandling og godkendes af kommunalbestyrelsen.

### **12.2 Betaling af anlægsbidrag**

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra selskabet, bliver tilsluttet, skal der betales et anlægsbidrag til selskabet.

### **12.3 Forsyningsledningsnettets alder**

Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales, hvad enten den ledning som ejendommen tilsluttes er nyanlagt eller ældre.

#### **12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning**

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af 12.9.

#### **12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning**

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan selskabet forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen.

Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at selskabet kan opgøre og opkræve anlægsbidraget. Selskabet kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker så snart forsyningsledningerne er anlagt.

#### **12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning**

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan selskabet forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Selskabet kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.

#### **12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug**

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. til byggebrug, kan selskabet fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

#### **12.8 Ændret anvendelse af ejendom**

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller en ændret anvendelse af ejendommen, kan selskabet forlange, at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Selskabet kan f.eks. sædvanligvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte anlægsbidrag ikke ændres. På anfordring skal ejeren meddele selskabet, hvorvidt der etableres nye/flere installationer, herunder håndvaske, badeinstallationer eller lignende, der medfører et højere vandforbrug.

Det er normalt ikke grundlag for ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder eller værelser på plejehjem ombygges til plejelejligheder.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

### **12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget**

Selskabet kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

## **13 Driftsbidrag**

### **13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra**

For alt leveret vand betales et driftsbidrag bortset fra vand til brandslukningsformål under indsats og de lovpligtige afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag hvor selskabet har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af selskabets prisblad.

### **13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer**

For ejendomme hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### **13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug**

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Selskabet kan dog bestemme at der ikke betales fast bidrag.

### **13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer**

For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### **13.5 Eftergivelse af statsafgift ved brud**

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode selskabet om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i lovekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig og begrundet. Se nærmere på DIN Forsynings hjemmeside.

Selskabet kan eftergive driftsbidrag for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt en selvrisiko på 300 m<sup>3</sup> årligt. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

### **13.6 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug**

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af selskabet efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

## **14 Betaling af anlægs- og driftsbidrag**

Anlægs- og driftsbidrag for levering af vand fra selskabet fastsættes en gang årligt i selskabets prisblad.

### **14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau**

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som selskabet har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledningen ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

#### **14.1.1 Betaling af anlægsbidrag**

Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist kan selskabet nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan selskabet lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab, hvis lukning sker inden seks måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Aflukning vil blive varslet senest fem arbejdsdage, inden den foretages.

Selskabet kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

#### **14.1.2 Betaling af driftsbidrag**

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kan selskabet kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for selskabet. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, kan selskabet lukke for vandet. Aflukning vil blive varslet mindst fem arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Selskabet kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.

#### **14.1.2.1 Inddrivelse hos SKAT**

Fordringer på betaling af anlægsbidrag og driftsbidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos SKAT, som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 1, stk. 1 og 2 i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven).

Selskabet kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til SKAT på et tidligere tidspunkt.

Selskabet underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen med mindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

#### **14.1.3 Afdragsvis betaling eller henstand**

Selskabet kan på skyldnerens anmodning tillade afdragsvis betaling eller henstand med betalingen.

Betales de af selskabet forskudsvis afholdte udgifter ikke inden den af selskabet fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelse som anført i 14.1.2.

#### **14.1.4 Åbning ved ejerskifte**

Selskabet har pligt til at genåbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til selskabet. Der kan også i dette tilfælde forlanges et gebyr for genåbning.

### **14.2 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug**

#### **14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag**

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

Målerne stilles til rådighed af selskabet og forbliver selskabets ejendom.

#### **14.2.2 Specificeret opkrævning**

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

#### **14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag**

Når forudsætningerne i 14.2.1. er opfyldt, og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og selskabet, bortfalder ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.

#### **14.2.4 Fraflytning**

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

#### **14.2.5 Meddelelse om ny bruger**

Ejendommens ejer skal med 10 dages varsel skriftligt underrette selskabet om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

#### **14.2.6 Åbne for vandet til ny bruger**

Når en ny bruger overtager en enhed, skal selskabet åbne for vandet.

#### **14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag**

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

## **15 Klage m.v.**

Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 4.

Kommunalbestyrelsens afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Forbrugerklagenævnet kan behandle klager fra forbrugere over selskabets afgørelser, herunder om overholdelse af regulativets bestemmelser, hvorvidt opkrævning af priser m.v.

sker i overensstemmelse med regulativet, forældelse af fordringer, konsekvensen af fejl på en vandmåler samt fortolkning af prisbladets overensstemmelse med regulativet.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

Klager og tvister kan indbringes for:  
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
www.forbrug.dk

## **16 Straf**

### **16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84**

Anlæg af vandledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. § 14 a, stk. 1, straffes med bøde, jf. vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1

Efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal lade foretage de foranstaltninger, som selskabet pålægger i den anledning samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt vedlige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. lovens § 50.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter vandforsyningslovens § 84, stk. 2, straffes med bøde, ved undladelse af at efterkomme et kommunalbestyrelsens påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Følgende punkter i regulativet indeholder regulering, hvor overtrædelse eller tilsidesættelse vil kunne straffes med bøde efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 og 4. Det drejer sig om punkterne 5.1, 5.5, 6.4, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1 samt 11.4.

Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller regulativet. Vandforsyningslovens § 64 giver kommunalbestyrelsen ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som kommunalbestyrelsen har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64.

### **16.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer**

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 2, stk. 1, nr. 3, i lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, straffes med bøde efter lovens § 25.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

### **16.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere**

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i vandmålerbekendtgørelsen (Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand), bryder plomben eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

## **17 Ikrafttrædelse og offentliggørelse**

Dette regulativ er godkendt af kommunalbestyrelsen i Esbjerg Kommune **den xx /xx - 2016** og af kommunalbestyrelsen i Varde Kommune **den xx /xx - 2016** og træder i kraft den 1. januar 2017.

Samtidig ophæves de tidligere regulativer for Esbjerg Vand A/S af 1. januar 2011 og Varde Vandforsyning A/S af 1. januar 2013.

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.